

Министерством торговли и услуг РБ в рамках реализации государственной программы «О защите прав потребителей в Республике Башкортостан», изготовлены обучающие анимированные видеоролики и справочные материалы за 2022 год по актуальным **вопросам защиты прав потребителей**.

Доступные ссылки для скачивания:

1. Видеоролик - Федеральный закон о потребительском кредите  
<https://trade.bashkortostan.ru/presscenter/video/9425/>;
2. Видеоролик - Вам оказали работу или услугу ненадлежащего качества?  
<https://trade.bashkortostan.ru/presscenter/video/9426/>;
3. Видеоролик - Защита прав потребителей при покупке товаров в интернет-магазинах -  
<https://trade.bashkortostan.ru/presscenter/video/9427/>;
4. Видеоролик - Возврат товара ненадлежащего качества  
<https://trade.bashkortostan.ru/presscenter/video/9428/>;
5. Справочник потребителя 2022 - <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450150/>;
6. Буклеты - <https://trade.bashkortostan.ru/activity/16538/>
- 6.1. Приобретение товаров дистанционным способом – 2022  
<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450137/>;
- 6.2. Что должен знать потребитель об обмене (возврате) товара надлежащего качества? – 2022  
<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450139/>;
- 6.3. Недобросовестная практика в сфере финансов – 2022  
<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450140/>;
- 6.4. Как вернуть или обменять товар, купленный в кредит? – 2022  
<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450141/>;
- 6.5. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) – 2022  
<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450143/>;
- 6.6. Авто кредит. Что следует знать потребителю-заемщику? – 2022  
<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450144/>;
- 6.7. Что должен знать потребитель о своих правах при обнаружении в товаре недостатков? – 2022  
<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450145/>;
- 6.8. Права потребителя при нарушении исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг) – 2022  
<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450146/>;
- 6.9. Права потребителя при нарушении срока передачи предварительно оплаченного товара – 2022  
<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450147/>;
- 6.10. Потребительский кредит: вопросы и ответы – 2022  
<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450148/>;
7. Памятки - <https://trade.bashkortostan.ru/activity/1868/>
- 7.1. Автокредит. Что следует знать потребителю-заемщику?  
<https://trade.bashkortostan.ru/documents/other/414892/>;
- 7.2. Кредитные каникулы-2022. Вопросы и ответы  
<https://trade.bashkortostan.ru/documents/other/414899/>;
- 7.3. Микрофинансовые организации. Отличия микрофинансовой компании (МФК) от микрокредитной компании (МКК) – 2022  
<https://trade.bashkortostan.ru/documents/other/443207/>;
- 7.4. Ключевая ставка. Что это такое? – 2022  
<https://trade.bashkortostan.ru/documents/other/443204/>;
- 7.5. Приобретение товаров дистанционным способом – 2022  
<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450117/>;

- 7.6. Что должен знать потребитель об обмене (возврате) товара надлежащего качества? – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450118/>;
- 7.7. Недобросовестная практика в сфере финансов – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450119/>;
- 7.8. Как вернуть или обменять товар, купленный в кредит? – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450120/>;
- 7.9. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450121/>;
- 7.10. Что должен знать потребитель о своих правах при обнаружении в товаре недостатков? – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450125/>;
- 7.11. Права потребителя при нарушении исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг) – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450126/>;
- 7.12. Права потребителя при нарушении срока передачи предварительно оплаченного товара – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450128/>;
- 7.13. Потребительский кредит: вопросы и ответы – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450129/>;
- 7.14. Финансовый омбудсмен: вопросы и ответы – 2023 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/467113/>.