

## **Об интернет-сайтах по вопросам защиты прав потребителей**

На портале по защите прав потребителей Республики Башкортостан (<https://portalzpp02.ru/>) предусмотрена возможность узнать свой уровень знаний в области защиты прав потребителей и пройти тестирование (<https://portalzpp02.ru/kurs/>), в режиме онлайн подготовить претензии, а также содержит форму обратной связи (раздел «Онлайн жалобная книга»), позволяющую гражданам получить в онлайн-режиме консультации по интересующим вопросам в этой сфере.

Так функционирует портал **«Открытое качество»** <https://kachestvorb.ru/> в целях создания системы общественного контроля за соблюдением прав потребителей на приобретение качественных и безопасных товаров (работ, услуг). Здесь размещается информация об итогах лабораторных исследований по различным группам товаров, содержащая сведения о качестве и безопасности продукции, ее соответствии требованиям ГОСТов и стандартов, актуальные нормативно-правовые акты в этой сфере и другая полезная информация.

Также функционирует **мобильное приложение «Открытое качество»**, позволяющее потребителям определять качество продуктов, производить поиск исследований товара через сканирование штрих-кода, по наименованию товара, а также по ИНН или наименованию организации – производителя.

Минторг РБ